

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El objetivo de esta encuesta es conocer el grado de satisfacción que el personal de administración y servicios tiene con su trabajo "clima laboral". Consideramos muy importante su opinión para conocer los puntos fuertes y los puntos débiles, y así, poder plantear entre todos propuestas de mejora que aumenten la calidad del mismo y, en definitiva, la calidad de los servicios que la UA ofrece. Esta encuesta es completamente anónima y las respuestas serán tratadas de forma agregada. Le agradecemos de antemano su participación.

1. ¿En qué servicio o unidad (centro, departamento, instituto, sede) presta servicio?:

Servicios generales (*desplegable*):

- [Centro de Estudios de Doctorado y Postgrado \(CEDIP\)](#)
- Oficina de Comunicación
- Oficina de Información al Alumno
- Servei de Promoció del Valencià
- [Servicio de Alumnado](#)
- [Servicio de Archivo y Registro](#)
- [Servicio de Contabilidad](#)
- [Servicio de Gestión Académica](#)
- [Servicio de Gestión de Personal](#)
- [Servicio de Gestión Económica](#)
- [Servicio de Información](#)
- [Servicio de Información Bibliográfica y Documental \(SYBID\)](#)
- [Servicio de Informática](#)
- [Servicio de Infraestructuras y Servicios](#)
- [Servicio de Investigación y Transferencia de Tecnología \(OTRI\)](#)
- [Servicio de Prevención](#)
- [Servicio de Publicaciones](#)
- [Servicio de Selección y Formación](#)
- [Servicio Jurídico](#)
- [Servicios](#) Técnicos de Investigación
- [Unidad técnica de calidad](#)

Administraciones delegadas: Facultades y Escuelas (*desplegable*)

- [Fac. Cc. Económicas y Empresariales](#)
- [Fac. Ciencias](#)
- [Fac. Derecho](#)
- [Fac. Educación](#)
- [Fac. Filosofía y Letras](#)
- [E.Politécnica Superior](#)
- [E.U. Enfermería](#)
- [E.U. Est. Empresariales Germán Bernácer](#)
- [E.U. Óptica y Optometría](#)
- [E.U. Relaciones Laborales](#)
- [E.U. Trabajo Social](#)

Departamentos

Institutos de Investigación y otros Centros de Estudios

Sedes Universitarias

Conserjerías

Sede central y otros servicios/centros (Vicerrectorados, otras unidades, etc)

Otros (Especificar cuál _____)

2. ¿Cuál es su régimen jurídico en la UA?

Funcionario de carrera	<input type="radio"/>
Funcionario interino	<input type="radio"/>
Laboral fijo	<input type="radio"/>
Laboral eventual	<input type="radio"/>

3. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la UA

Menos de 5 años	<input type="radio"/>
Entre 5 y 15 años	<input type="radio"/>
Más de 15 años	<input type="radio"/>

4. Por favor, valore de 1 a 7 las siguientes cuestiones marcando en la casilla correspondiente, teniendo en cuenta que 1 significa mínima satisfacción y 7 máxima satisfacción.

1	En general, considero que mi trabajo es interesante.	1	2	3	4	5	6	7
		<input type="radio"/>						
2	Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	1	2	3	4	5	6	7
3	Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	1	2	3	4	5	6	7
4	Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo	1	2	3	4	5	6	7
5	En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente	1	2	3	4	5	6	7
6	Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo	1	2	3	4	5	6	7
7	Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	1	2	3	4	5	6	7
8	Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
9	Estoy satisfecho/a con mi sueldo	1	2	3	4	5	6	7
10	Este trabajo permite una formación continua	1	2	3	4	5	6	7
11	En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción	1	2	3	4	5	6	7
12	Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos	1	2	3	4	5	6	7
13	En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones	1	2	3	4	5	6	7
14	Estoy satisfecho/a con mi horario laboral	1	2	3	4	5	6	7
15	Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente	1	2	3	4	5	6	7
16	Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado	1	2	3	4	5	6	7
17	Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada	1	2	3	4	5	6	7
18	Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada	1	2	3	4	5	6	7
19	No existen riesgos físicos ni psicológicos en mi puesto de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
20	Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
21	El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el	1	2	3	4	5	6	7

trabajo para que sea eficaz		1	2	3	4	5	6	7
22	El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal	1	2	3	4	5	6	7
23	Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
24	En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7

5. Si quiere, a continuación puede escribir cualquier comentario o sugerencia adicional en relación a la mejora de la calidad de su puesto de trabajo

LA ENCUESTA HA FINALIZADO. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN